

Auditoría de laboratorios clínicos según UNE-EN ISO 15189



1 al 3 de marzo/ Duración: 16 horas



STREAMING

Curso bonificable por FUNDAE (antes Fundación Tripartita).

Descuento del 40% para asociados de SEAP y precio especial para residentes y nuevos especialistas de primer año de 100 euros

OBJETIVOS

Dotar al asistente de los conocimientos y destrezas necesarias para la correcta evaluación de los requisitos de la norma UNE-EN ISO 15189, lo que le permitirá establecer procesos de auditoría interna que catalizan los procesos de mejora del laboratorio clínico.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Responsables técnicos y de calidad y personal de apoyo de laboratorios clínicos que han de desarrollar auditorías internas.

Este curso es eminentemente práctico y requiere disponer de conocimientos de la norma, por lo que va dirigido a personal que ya la conoce y quiere ampliar conocimientos o afianzarlos mediante el desarrollo de casos prácticos. En caso de no disponer de dichos conocimientos aconsejamos asistir primero a nuestro curso de "Requisitos de la norma UNE-EN ISO 15189".

PROGRAMA

1. **Tipos y técnicas de auditoría.** Presentación teórica de los distintos tipos de auditoría y de las técnicas que debe aplicar un auditor.
2. **Redacción de desviaciones.** Planes de acciones correctivas y su evaluación. Análisis teórico y aplicación práctica de los criterios definidos por ENAC para la redacción de desviaciones. Conceptos fundamentales contemplados en un plan de acciones correctivas según la nota operativa NO.11 de ENAC y su evaluación por los auditores para valorar correctamente las respuestas del laboratorio a los informes de auditoría.
3. **Evaluación de la norma UNE-EN ISO 15189.** Análisis de todos los apartados de la norma para abordar las conclusiones a las que debería llegar el auditor durante cada etapa de la evaluación (explicaciones teóricas con ejemplos prácticos).
4. **Estudios de escenas de un laboratorio simulado.** Mediante el uso del método del caso, los participantes, organizados en grupos de trabajo, revisan escenas de una auditoría con los procedimientos y registros correspondientes. Cada participante deberá detectar los hallazgos que corresponda, evidenciar aspectos a investigar en una posible auditoría posterior y valorar las técnicas aplicadas por los auditores.
5. **Evaluación del plan de acciones correctivas.** Se presentará un plan de acciones correctivas por parte de los formadores para que los participantes puedan evaluarlo presentando una valoración global de la evaluación al laboratorio.
6. **Puesta en común de los casos prácticos.** Tras la evaluación del plan de acciones correctivas por parte de cada participante, se llevará a cabo un debate para resolver el caso de forma grupal.